

Turismo
Vol. 7, n° 22



Encuesta de ocupación hotelera

Septiembre de 2023



Argentina
Presidencia

Ministerio de
Turismo y Deportes

Ministerio de
Economía

Instituto Nacional de
Estadística y Censos
República Argentina

indec

Informes técnicos. Vol. 7, nº 248

ISSN 2545-6636

Turismo. Vol. 7, nº 22

Encuesta de ocupación hotelera

Septiembre de 2023

ISSN 2545-6776

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC)

Dirección: Marco Lavagna

Dirección Técnica: Pedro Ignacio Línes

Dirección de Gestión: Santiago Tettamanti

Dirección General de Difusión y Comunicación: María Silvina Viazzi

Coordinación de Producción Gráfica y Editorial: Marcelo Costanzo

Este informe técnico fue producido por los equipos de trabajo de:

Dirección Nacional de Estadísticas del Sector Externo y

Cuentas Internacionales

Silvia Alejandra Amiel

Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos

Flavia Paola Cervigni



Queda hecho el depósito que fija la Ley 11.723

Esta publicación utiliza una licencia Creative Commons.

Se permite su reproducción con atribución de la fuente.

Buenos Aires, noviembre de 2023

Signos convencionales:

- * Dato provisorio
- Dato estimado por extrapolación, proyección
- i Dato estimado por imputación
- u Dato de calidad inferior al estándar
- Cero absoluto
- . Dato no registrado
- ... Dato no disponible a la fecha de presentación de los resultados
- /// Dato que no corresponde presentar
- s Dato confidencial por aplicación de las reglas del secreto estadístico

Publicaciones del INDEC

Las publicaciones editadas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos pueden ser consultadas en www.indec.gob.ar y en el Centro Estadístico de Servicios, ubicado en Av. Presidente Julio A. Roca 609 C1067ABB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. El horario de atención al público es de 9:30 a 16:00.

También pueden solicitarse al teléfono (54-11) 5031-4632

Correo electrónico: ces@indec.gob.ar

Sitio web: www.indec.gob.ar

Twitter: @INDECArgentina

Facebook: [/INDECArgentina](https://www.facebook.com/INDECArgentina)

Instagram: @indecargentina

Spotify: [/INDECArgentina](https://open.spotify.com/user/indecargentina)

Calendario anual anticipado de informes:

www.indec.gob.ar/indec/web/Calendario-Fecha-0

Índice	Pág.
--------	------

Resumen ejecutivo	3
-------------------------	---

Encuesta de ocupación hotelera	4
--------------------------------------	---

Introducción.....	4
-------------------	---

Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según región de destino. Septiembre de 2023	4
---	---

Gráfico 1. Pernoctaciones, por condición de residencia. Total del país. Septiembre 2017-septiembre 2023	5
--	---

Gráfico 2. Pernoctaciones y estadía promedio, por región de destino y por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Septiembre de 2023	6
---	---

Gráfico 3. Pernoctaciones, por región de origen, según condición de residencia. Septiembre de 2023	6
---	---

Gráfico 4. Habitaciones y unidades disponibles y ocupadas, por categoría del establecimiento. Total del país. Septiembre de 2023	7
---	---

Gráfico 5. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana, por región de destino y categoría del establecimiento. Septiembre de 2023	7
---	---

Anexo estadístico	8
--------------------------------	---

Cuadro 2. Pernoctaciones, por condición de residencia. Total del país.	
---	--

Enero 2022-septiembre 2023.....	8
---------------------------------	---

Cuadro 3. Viajeros hospedados, por condición de residencia.Total del país. Enero 2022-septiembre 2023	9
--	---

Cuadro 4. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según categoría del establecimiento. Total del país.	
--	--

Septiembre de 2023	10
--------------------------	----

Cuadro 5. Estadía promedio, por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento. Septiembre de 2023	10
---	----

Cuadro 6. Pernoctaciones, por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior. Septiembre de 2023	11
---	----

Cuadro 7. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Septiembre de 2023	11
--	----

Cuadro 8. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según región de destino. Septiembre de 2023.....	12
---	----

Cuadro 9. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según región de destino.	
--	--

Septiembre de 2023	12
--------------------------	----

Cuadro 10. Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, por condición de residencia, según localidad de destino.	
--	--

Septiembre de 2023	13
--------------------------	----

Cuadro 11. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por localidad de destino. Septiembre de 2023	14
--	----

Notas técnicas y definiciones utilizadas.....	15
--	----



Encuesta de ocupación hotelera

Septiembre de 2023

Resumen ejecutivo

Buenos Aires, 22 de noviembre de 2023

Total de viajeros: 1.723.844 ▲ 9,0%



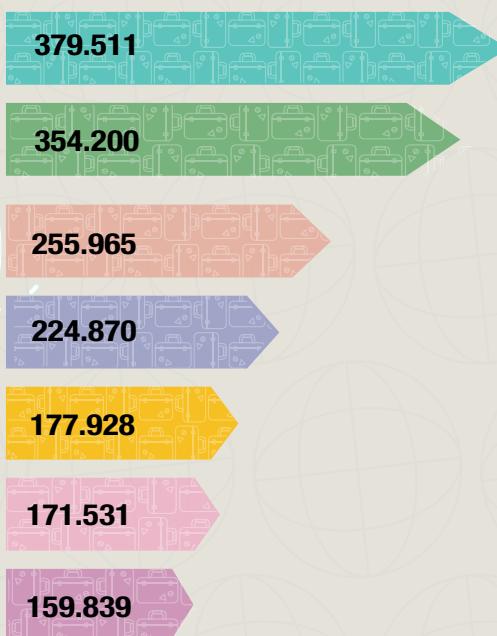
Residents: 1.369.646 ▲ 3,4%



No residents: 354.198 ▲ 38,2%

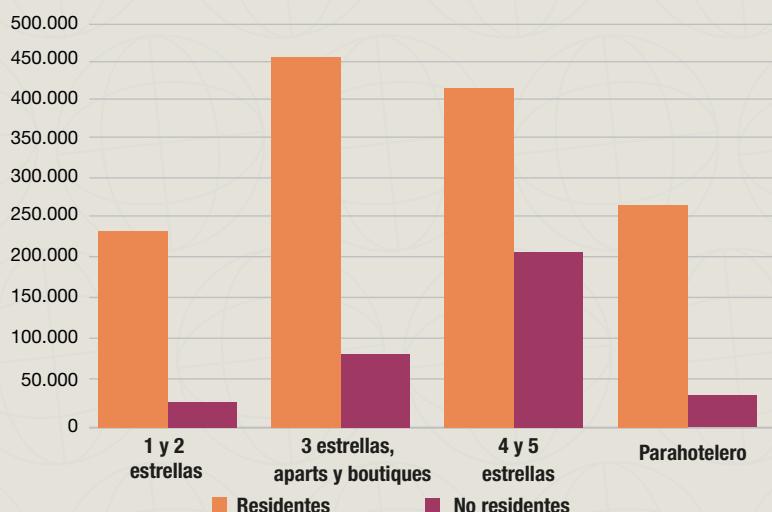


Viajeros por regiones turísticas

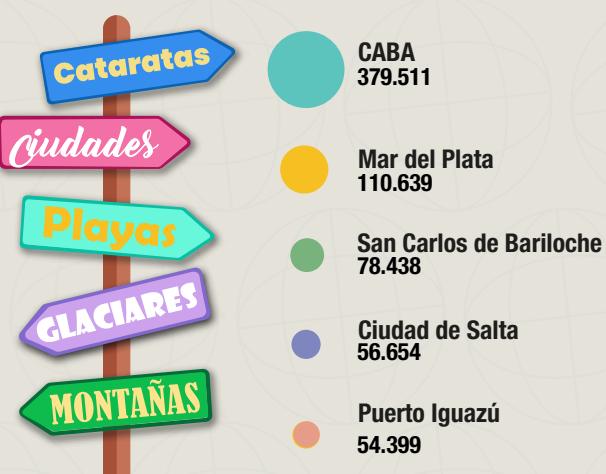


▲▼ Variación porcentual respecto a igual período del año anterior

Viajeros hospedados por categoría, según condición de residencia



Localidades más visitadas





Encuesta de ocupación hotelera

Introducción

En el presente informe, se muestran los datos de disponibilidad y ocupación de los establecimientos hoteleros y parahoteleros del país, como así también la cantidad de viajeros residentes y no residentes alojados, su estadía promedio y las tasas de ocupación mensual y de fines de semana de habitaciones y plazas. La información se presenta para el total del país, 7 regiones¹ y 49 localidades², según la categoría del establecimiento.

Cifras estimadas a septiembre de 2023

En septiembre de 2023, se estimaron 4,2 millones de pernoctaciones en establecimientos hoteleros y parahoteleros. Esto implicó un aumento de 13,9% respecto al mismo mes del año anterior. Las pernoctaciones de viajeros residentes registraron un aumento de 9,3% y las de no residentes se incrementaron 36,8% (cuadro 1).

El total de viajeros hospedados fue 1,7 millones y tuvo una variación positiva de 9,0% respecto al mismo mes del año anterior. La cantidad de viajeros residentes subió 3,4% y la de no residentes aumentó 38,2%. El 79,5% de los viajeros hospedados fueron viajeros residentes (cuadro 1).

Cuadro 1. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según región de destino. Septiembre de 2023

Región de destino	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. ia	Resi-dentes	Var. ia	No resi-dentes	Var. ia	Total	Var. ia	Resi-dentes	Var. ia	No resi-dentes	Var. ia
	Noches	%	Noches	%	Noches	%	Viajeros	%	Viajeros	%	Viajeros	%
Total	4.208.351	13,9	3.363.522	9,3	844.829	36,8	1.723.844	9,0	1.369.646	3,4	354.198	38,2
Buenos Aires	608.454	84,4	600.395	83,7	8.059	157,6	177.928	40,7	175.049	40,2	2.879	76,6
CABA	868.012	4,4	436.490	-6,6	431.522	18,7	379.511	1,9	200.956	-6,8	178.555	13,7
Córdoba	409.538	17,0	390.984	16,6	18.554	27,1	171.531	9,8	163.689	9,0	7.842	28,6
Cuyo	366.770	2,9	307.875	-2,8	58.895	48,8	159.839	3,6	137.017	-1,0	22.822	43,1
Litoral	499.108	12,1	407.071	2,1	92.037	98,0	255.965	12,1	212.089	2,5	43.876	104,2
Norte	422.415	3,2	375.348	-3,0	47.067	109,2	224.870	5,1	196.883	-2,9	27.987	146,3
Patagonia	1.034.054	6,2	845.359	-0,1	188.695	47,9	354.200	7,6	283.963	-0,8	70.237	64,4

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

¹ Ver composición de regiones en “Notas técnicas y definiciones utilizadas”.

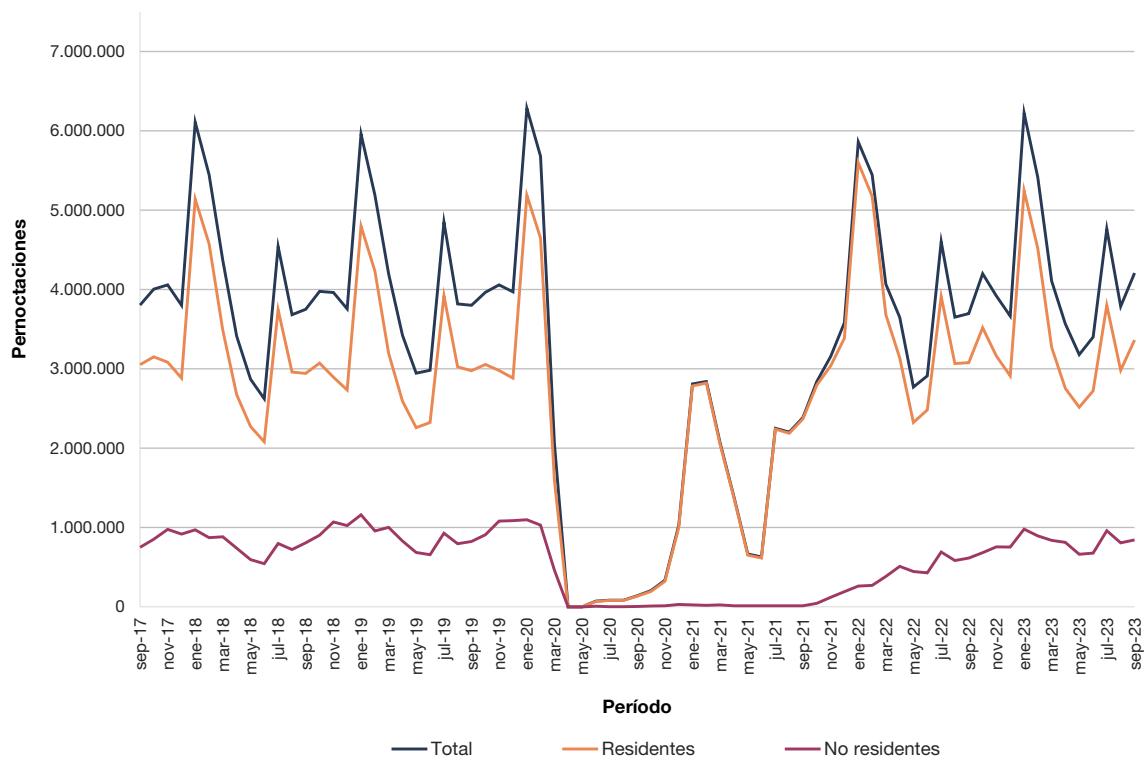
² Ver cuadros 10 y 11.

Nota: los totales por suma de todos los cuadros y gráficos pueden no coincidir por redondeo en las cifras parciales.

A continuación se presenta la serie de pernoctaciones, por condición de residencia, desde septiembre de 2017 a septiembre de 2023.

Gráfico 1.

Pernoctaciones, por condición de residencia. Total del país. Septiembre 2017-septiembre 2023



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

La región Patagonia concentró el mayor porcentaje de pernoctaciones en el mes, 24,6%; seguida por CABA, con 20,6% (cuadro 1).

Las pernoctaciones de los viajeros residentes se distribuyeron principalmente entre las regiones Patagonia, que concentró el 25,1%; y Buenos Aires, con el 17,9% (cuadro 1).

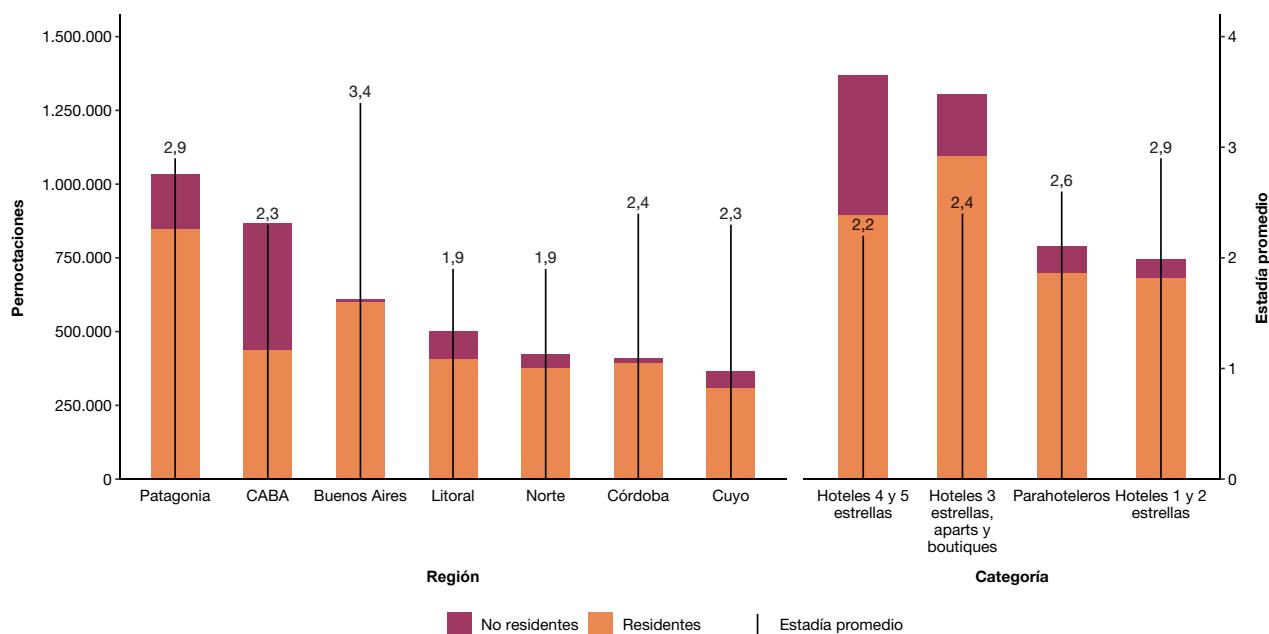
La región CABA fue la preferida por los viajeros no residentes: concentró el 51,1% del total de pernoctaciones. Fue seguida por Patagonia, con el 22,3% (cuadro 1).

El 32,5% de las pernoctaciones se realizaron en Hoteles 4 y 5 estrellas; y el 31,0%, en Hoteles 3 estrellas, apart y boutiques. Las pernoctaciones de viajeros no residentes se registraron principalmente en Hoteles 4 y 5 estrellas, con 56,3%; mientras que en las de viajeros residentes se destacaron las categorías: Hoteles 3 estrellas, apart y boutiques, con 32,5%; y Hoteles 4 y 5 estrellas, con 26,5% (cuadro 4).

La estadía promedio de los viajeros fue 2,4 noches, 4,4% más que el mismo mes del año anterior. La región que presentó la mayor estadía promedio fue Buenos Aires, con 3,4 noches. Los Hoteles 1 y 2 estrellas tuvieron la mayor estadía promedio: 2,9 noches (cuadro 5).

Gráfico 2.

Pernoctaciones y estadía promedio, por región de destino y por categoría del establecimiento, según condición de residencia. Septiembre de 2023



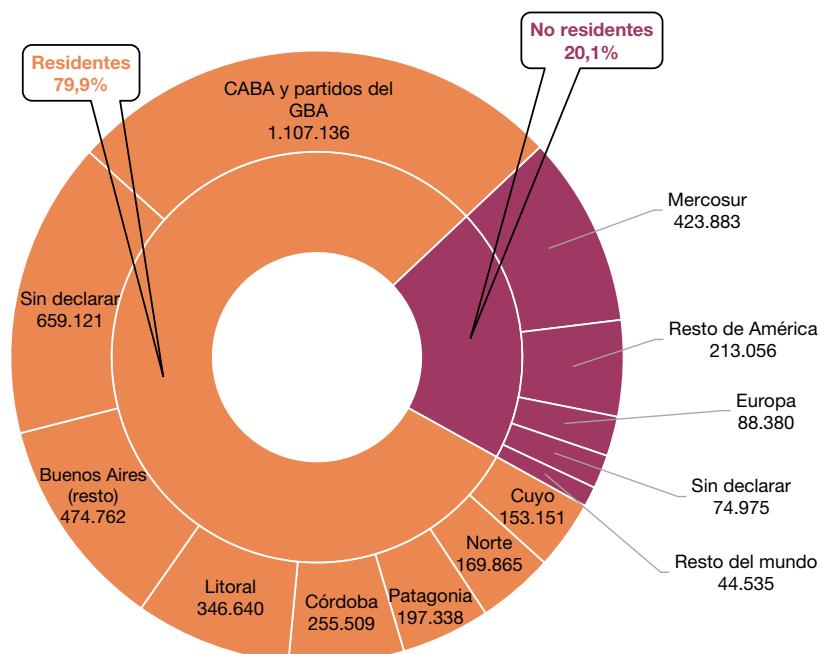
Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

La región que hospedó el mayor número de viajeros fue CABA, con 379.511 personas hospedadas (cuadro 1). Las localidades más visitadas después de CABA fueron: Mar del Plata, con 110.639; San Carlos de Bariloche, con 78.438; Salta, con 56.654; y Puerto Iguazú, con 54.399 (cuadro 10).

Dentro de los viajeros residentes, el mayor número de pernoctaciones fueron realizadas por viajeros de CABA y partidos del Gran Buenos Aires, con 32,9%. Para los viajeros no residentes, la mayor cantidad de pernoctaciones fue de viajeros provenientes del bloque de países que componen el Mercosur, con 50,2%; y “Resto de América”, con 25,2% (cuadro 6).

Gráfico 3.

Pernoctaciones, por región de origen, según condición de residencia. Septiembre de 2023

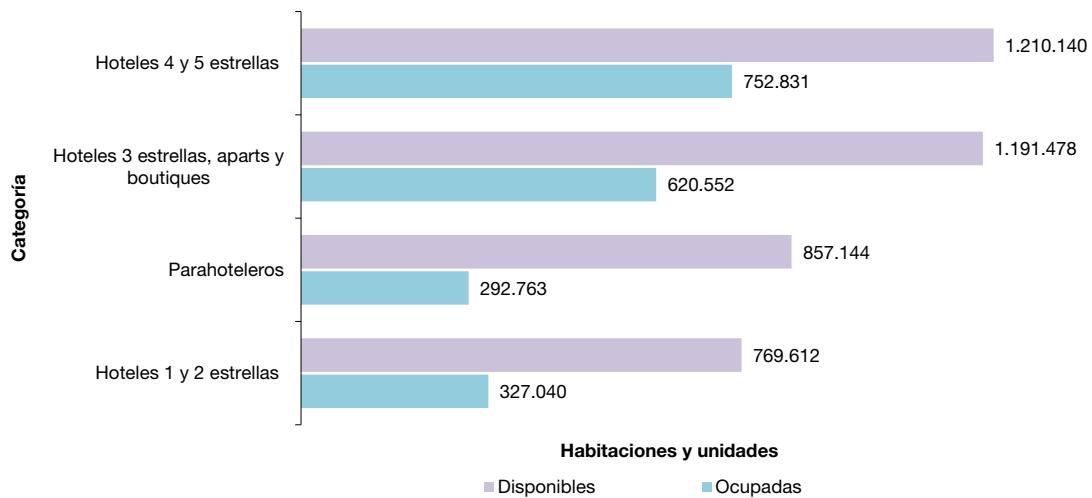


Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Se registraron 4,0 millones de habitaciones y unidades disponibles, 9,2% más que en septiembre de 2022. Las habitaciones y unidades ocupadas sumaron 2,0 millones, 11,9% más con respecto al mismo período de 2022. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue 49,5% (cuadro 7).

Las plazas disponibles a nivel nacional sumaron 10,7 millones, 9,2% más que en septiembre de 2022; mientras que las ocupadas totalizaron 4,2 millones y aumentaron 13,9% interanual. La tasa de ocupación de plazas (TOP) fue 39,2% (cuadro 7).

Gráfico 4. Habitaciones y unidades disponibles y ocupadas, por categoría del establecimiento. Total del país. Septiembre de 2023

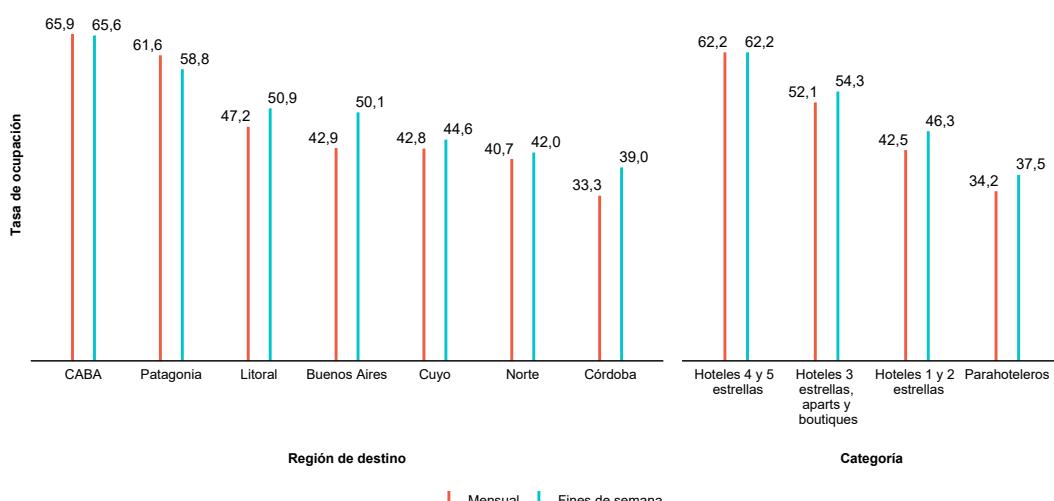


Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

El gráfico 5 muestra, para cada una de las regiones turísticas del país y para cada categoría, la TOH mensual y de fines de semana. La mayor TOH mensual se registró en la región CABA, con el 65,9%; seguida por la región Patagonia, con el 61,6% (cuadro 8). Las regiones con mayor ocupación de habitaciones durante los fines de semana fueron CABA, con 65,6%; y Patagonia, con 58,8% (cuadro 9).

Según la categoría del alojamiento, la mayor TOH mensual correspondió a Hoteles 4 y 5 estrellas, con 62,2%; seguidos por la categoría Hoteles 3 estrellas, apart y boutiques, con 52,1%. Las categorías con mayor ocupación de habitaciones durante los fines de semana fueron: Hoteles 4 y 5 estrellas, 62,2%; y Hoteles 3 estrellas, apart y boutiques, 54,3% (cuadro 7).

Gráfico 5. Tasa de ocupación de habitaciones mensual y de fines de semana, por región de destino y categoría del establecimiento. Septiembre de 2023



Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Anexo estadístico

Cuadro 2. Pernoctaciones, por condición de residencia. Total del país. Enero 2022-septiembre 2023

Período	Pernoctaciones			Variación interanual		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
Noches						%
Año 2022	48.431.311	42.040.696	6.390.615	80,6	59,8	1.156,9
Enero-septiembre	36.647.011	32.447.582	4.199.429	112,5	89,8	2.697,7
Enero	5.860.140	5.597.221	262.919	108,6	101,0	975,9
Febrero	5.444.011	5.172.565	271.446	91,7	83,4	1.307,0
Marzo	4.066.908	3.682.338	384.570	96,2	79,7	1.493,3
Abril	3.647.293	3.137.829	509.464	162,5	128,2	3.361,7
Mayo	2.769.722	2.323.313	446.409	315,5	256,1	3.072,3
Junio	2.910.427	2.480.728	429.699	362,2	302,5	3.109,1
Julio	4.602.474	3.909.905	692.569	104,4	74,7	5.307,3
Agosto	3.650.323	3.065.461	584.862	65,8	40,1	4.549,5
Septiembre	3.695.713	3.078.222	617.491	55,0	29,9	4.108,9
Octubre	4.199.873	3.518.226	681.647	47,8	25,8	1.389,4
Noviembre	3.919.402	3.163.761	755.641	24,2	4,2	531,3
Diciembre	3.665.025	2.911.127	753.898	2,4	-14,0	290,8
Año 2023	///	///	///	///	///	///
Enero-septiembre*	38.646.686	31.168.640	7.478.046	5,5	-3,9	78,1
Enero	6.224.087	5.244.335	979.752	6,2	-6,3	272,6
Febrero	5.413.146	4.517.856	895.290	-0,6	-12,7	229,8
Marzo	4.105.564	3.268.528	837.036	1,0	-11,2	117,7
Abril	3.566.179	2.754.137	812.042	-2,2	-12,2	59,4
Mayo	3.179.643	2.516.655	662.988	14,8	8,3	48,5
Junio	3.399.637	2.721.077	678.560	16,8	9,7	57,9
Julio	4.762.988	3.801.904	961.084	3,5	-2,8	38,8
Agosto*	3.787.091	2.980.626	806.465	3,7	-2,8	37,9
Septiembre*	4.208.351	3.363.522	844.829	13,9	9,3	36,8

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 3. Viajeros hospedados, por condición de residencia. Total del país. Enero 2022-septiembre 2023

Período	Viajeros hospedados			Variación interanual		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
Viajeros						%
Año 2022	19.288.212	16.604.266	2.683.946	81,8	59,8	1.112,5
Enero-septiembre	14.342.835	12.620.815	1.722.020	112,2	88,5	2527,3
Enero	1.863.695	1.754.885	108.810	100,9	91,6	828,7
Febrero	1.805.051	1.689.736	115.315	82,3	72,4	1.040,7
Marzo	1.591.701	1.430.227	161.474	97,6	80,0	1.365,0
Abril	1.550.218	1.343.215	207.003	168,8	135,5	3.116,8
Mayo	1.258.218	1.074.112	184.106	304,8	252,1	3.104,1
Junio	1.297.333	1.119.359	177.974	352,6	298,0	3.184,3
Julio	1.850.652	1.580.416	270.236	103,8	75,0	5.275,7
Agosto	1.544.921	1.304.060	240.861	63,4	38,6	4.999,7
Septiembre	1.581.046	1.324.805	256.241	56,8	32,1	4.693,1
Octubre	1.755.444	1.464.388	291.056	47,5	25,3	1.276,5
Noviembre	1.686.530	1.350.560	335.970	30,2	8,5	560,2
Diciembre	1.503.403	1.168.503	334.900	10,0	-8,9	299,7
Año 2023	///	///	///	///	///	///
Enero-septiembre*	15.516.786	12.350.838	3.165.948	8,2	-2,1	83,9
Enero	2.130.541	1.709.893	420.648	14,3	-2,6	286,6
Febrero	1.963.378	1.567.955	395.423	8,8	-7,2	242,9
Marzo	1.728.105	1.358.337	369.768	8,6	-5,0	129,0
Abril	1.560.784	1.208.295	352.489	0,7	-10,0	70,3
Mayo	1.441.831	1.149.568	292.263	14,6	7,0	58,7
Junio	1.503.219	1.212.241	290.978	15,9	8,3	63,5
Julio	1.886.915	1.523.520	363.395	2,0	-3,6	34,5
Agosto*	1.578.169	1.251.383	326.786	2,2	-4,0	35,7
Septiembre*	1.723.844	1.369.646	354.198	9,0	3,4	38,2

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 4. Pernoctaciones y viajeros hospedados, por condición de residencia, según categoría del establecimiento.
Total del país. Septiembre de 2023

Categoría	Pernoctaciones*						Viajeros hospedados*					
	Total	Var. ia	Resi-dentes	Var. ia	No resi-dentes	Var. ia	Total	Var. ia	Residen-tes	Var. ia	No resi-dentes	Var. ia
Total	4.208.351	13,9	3.363.522	9,3	844.829	36,8	1.723.844	9,0	1.369.646	3,4	354.198	38,2
Hotelero	3.419.690	11,8	2.666.335	7,2	753.355	31,7	1.425.673	6,4	1.108.451	0,8	317.222	32,1
1 y 2 estrellas	744.904	15,8	680.654	17,6	64.250	-0,4	259.352	3,6	234.445	2,6	24.907	14,8
3 estrellas (')	1.306.368	12,8	1.093.125	10,2	213.243	28,3	542.880	6,9	454.498	3,5	88.382	28,4
4 y 5 estrellas	1.368.418	8,8	892.556	-2,5	475.862	39,4	623.441	7,2	419.508	-2,9	203.933	36,4
Parahotelero	788.661	23,8	697.187	17,9	91.474	101,8	298.171	23,7	261.195	16,2	36.976	128,5

(') Incluye aparts y boutiques.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 5. Estadía promedio, por condición de residencia, según región de destino y categoría del establecimiento.
Septiembre de 2023

Región de destino y categoría	Estadía promedio*					
	Total	Var. ia	Residents	Var. ia	Noches	
					Noches	%
Total	2,4	4,4	2,5	5,7	2,4	-1,0
Región de destino						
Buenos Aires	3,4	31,1	3,4	31,0	2,8	45,9
CABA	2,3	2,5	2,2	0,2	2,4	4,3
Córdoba	2,4	6,6	2,4	6,9	2,4	-1,1
Cuyo	2,3	-0,6	2,2	-1,8	2,6	4,0
Litoral	1,9	0,0	1,9	-0,4	2,1	-3,0
Norte	1,9	-1,8	1,9	-0,2	1,7	-15,1
Patagonia	2,9	-1,3	3,0	0,7	2,7	-10,0
Categoría del establecimiento						
Hotelero	2,4	5,1	2,4	6,4	2,4	-0,4
1 y 2 estrellas	2,9	11,7	2,9	14,6	2,6	-13,2
3 estrellas, aparts y boutiques	2,4	5,6	2,4	6,5	2,4	-0,1
4 y 5 estrellas	2,2	1,5	2,1	0,4	2,3	2,2
Parahotelero	2,6	0,1	2,7	1,5	2,5	-11,7

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 6.

**Pernoctaciones, por región de destino, según región de origen de la Argentina y del exterior.
Septiembre de 2023***

Región de origen	Región de destino							
	Total	Buenos Aires	CABA	Córdoba	Cuyo	Litoral	Norte	Patagonia
Noches								
Total	4.208.351	608.454	868.012	409.538	366.770	499.108	422.415	1.034.054
Total de residentes	3.363.522	600.395	436.490	390.984	307.875	407.071	375.348	845.359
Buenos Aires (resto)	474.762	156.762	62.244	27.139	20.638	35.720	21.639	150.620
CABA y partidos del GBA (*)	1.107.136	266.601	67.672	100.110	84.705	108.068	105.046	374.934
Córdoba	255.509	14.532	25.444	115.960	20.321	16.598	42.934	19.720
Cuyo	153.151	17.325	26.339	22.574	49.206	9.224	15.557	12.926
Litoral	346.640	15.805	55.984	80.729	23.344	94.986	37.004	38.788
Norte	169.865	8.657	20.850	14.990	14.660	10.380	80.742	19.586
Patagonia	197.338	25.851	41.221	7.780	9.898	7.430	13.643	91.515
Sin declarar	659.121	94.862	136.736	21.702	85.103	124.665	58.783	137.270
Total de no residentes	844.829	8.059	431.522	18.554	58.895	92.037	47.067	188.695
Mercosur	423.883	2.853	219.031	10.129	22.180	65.801	17.644	86.245
Resto de América	213.056	2.262	118.509	5.784	19.937	10.412	8.434	47.718
Europa	88.380	1.263	42.986	1.835	2.858	4.223	9.117	26.098
Resto del mundo	44.535	829	21.234	275	764	2.928	4.220	14.285
Sin declarar	74.975	852	29.762	531	13.156	8.673	7.652	14.349

(*) Los 24 partidos del Gran Buenos Aires son: Almirante Brown, Avellaneda, Berazategui, Esteban Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, Gral. San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, José C. Paz, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Merlo, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vicente López.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 7.

Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por categoría del establecimiento. Total del país. Septiembre de 2023

Categoría	Habitaciones y unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
		Habitaciones		%	Plazas		%	%
Total	4.028.374	1.993.186	49,5	51,6	10.747.028	4.208.351	39,2	41,8
Hotelero	3.171.230	1.700.423	53,6	55,4	7.848.527	3.419.690	43,6	46,5
Hoteles 1 y 2 estrellas	769.612	327.040	42,5	46,3	1.962.449	744.904	38,0	41,4
Hoteles 3 estrellas, aparts y boutiques	1.191.478	620.552	52,1	54,3	3.162.782	1.306.368	41,3	44,3
Hoteles 4 y 5 estrellas	1.210.140	752.831	62,2	62,2	2.723.296	1.368.418	50,2	52,9
Parahotelero	857.144	292.763	34,2	37,5	2.898.501	788.661	27,2	28,9

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 8. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas, por categoría del establecimiento, según región de destino. Septiembre de 2023

Región de destino	Tasa de ocupación de habitaciones*						Tasa de ocupación de plazas*					
	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelero	Var. ia	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelero	Var. ia
	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.
Total	49,5	1,2	53,6	1,0	34,2	3,2	39,2	1,6	43,6	1,4	27,2	2,7
Buenos Aires	42,9	15,7	46,1	17,3	36,3	12,7	35,4	13,8	38,5	16,3	29,8	9,4
CABA	65,9	-1,3	68,4	/	40,7	/	52,4	-0,4	54,0	/	39,3	/
Córdoba	33,3	0,1	36,2	-2,4	27,7	5,1	28,2	0,3	30,9	-2,8	24,2	4,8
Cuyo	42,8	-2,8	46,5	-2,8	21,1	-2,6	32,0	-1,5	36,5	-1,2	14,9	-2,0
Litoral	47,2	1,6	48,3	0,0	42,9	8,2	36,3	1,7	37,7	0,2	31,9	5,9
Norte	40,7	-3,0	43,4	-2,6	31,1	-3,8	31,2	-2,7	34,4	-2,9	23,0	-2,4
Patagonia	61,6	-0,6	67,7	-0,3	37,7	-1,4	50,7	0,2	58,6	0,8	29,0	-1,5

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 9. Tasa de ocupación de habitaciones y de plazas en fines de semana, por categoría del establecimiento, según región de destino. Septiembre de 2023

Región de destino	Tasa de ocupación de habitaciones fines de semana*						Tasa de ocupación de plazas fines de semana*					
	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelero	Var. ia	Total	Var. ia	Hotelero	Var. ia	Para-hotelero	Var. ia
	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.	%	p.p.
Total	51,6	0,3	55,4	-0,1	37,5	2,8	41,8	0,5	46,5	0,3	28,9	1,5
Buenos Aires	50,1	15,3	52,5	15,1	45,1	16,2	40,9	12,4	43,8	13,3	35,7	11,2
CABA	65,6	-4,2	69,1	/	31,1	/	55,0	-2,0	57,6	/	34,2	/
Córdoba	39,0	-2,1	42,7	-2,7	31,9	-1,1	32,2	-3,2	36,7	-3,9	25,5	-2,5
Cuyo	44,6	-0,5	48,1	-0,3	23,5	-1,3	35,3	0,4	40,3	1,1	16,2	-1,7
Litoral	50,9	1,6	51,8	-0,6	46,8	10,3	38,3	-0,2	40,5	-2,2	31,5	5,8
Norte	42,0	-2,2	44,2	-2,4	34,4	-1,5	33,5	-2,0	36,7	-2,3	25,7	-1,1
Patagonia	58,8	-3,1	64,1	-3,4	38,3	-1,2	50,1	-1,6	57,7	-1,7	29,5	-1,5

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 10.

Pernoctaciones, viajeros hospedados y estadía promedio, por condición de residencia, según localidad de destino. Septiembre de 2023

Localidad	Pernoctaciones*			Viajeros hospedados*			Estadía promedio*		
	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes	Total	Residentes	No residentes
	Noches			Viajeros			Noches		
Región Buenos Aires									
Bahía Blanca	15.746	14.947	799	8.884	8.599	285	1,8	1,7	2,8
Mar del Plata	448.650	443.853	4.797 (')	110.639	108.901	1.738 (')	4,1	4,1	2,8
Pinamar	43.987	43.965	///	17.856	17.846	///	2,5	2,5	///
Tandil	35.998	35.998	///	15.847	15.847	///	2,3	2,3	///
Villa Gesell	29.101	29.101	///	8.223	8.223	///	3,5	3,5	///
Región CABA									
CABA	868.012	436.490	431.522	379.511	200.956	178.555	2,3	2,2	2,4
Región Córdoba									
Ciudad de Córdoba	66.862	54.679	12.183	33.669	28.850	4.819	2,0	1,9	2,5
La Falda	20.195 (')	20.171 (')	///	5.557	5.545	///	3,6	3,6	///
Miramar	11.082	11.082	///	5.123	5.123	///	2,2	2,2	///
Mina Clavero	6.143 (')	5.987 (')	///	2.723	2.641	///	2,3	2,3	///
Río Cuarto	12.215	11.752	463	7.754	7.430	324	1,6	1,6	1,4
Villa Carlos Paz	79.669	79.151	518 (')	31.755	31.571	184 (')	2,5	2,5	2,8
Villa General Belgrano	41.693	40.938	755 (')	13.821	13.534	287 (')	3,0	3,0	2,6
Región Cuyo									
Ciudad de La Rioja	11.783	11.472	311	6.889	6.754	135	1,7	1,7	2,3
Malargüe-Las Leñas	29.816	28.755	1.061	10.472	10.073	399	2,8	2,9	2,7
Ciudad de Mendoza	126.694	78.964	47.730	52.281	34.000	18.281	2,4	2,3	2,6
Merlo	37.383 (')	37.369 (')	///	11.775 (')	11.765 (')	///	3,2	3,2	///
Ciudad de San Juan	18.899	17.377	1.522 (')	9.458	8.925	533 (')	2,0	1,9	2,9
Ciudad de San Luis	17.188	16.368	820	9.509	8.972	537	1,8	1,8	1,5
San Rafael	31.683 (')	31.046 (')	637	10.308	9.988	320	3,1	3,1	2,0
Valle de Uco	12.547	4.890	7.657	5.382	2.371	3.011	2,3	2,1	2,5
Región Litoral									
Ciudad de Corrientes	16.013	13.298	2.715	8.543	6.890	1.653	1,9	1,9	1,6
Ciudad de Formosa	7.570	5.560	2.010	6.161	4.469	1.692	1,2	1,2	1,2
Gualeguaychú	23.051 (')	10.056 (')	12.995 (')	10.384 (')	4.696 (')	5.688 (')	2,2	2,1	2,3
Paraná	19.054	18.327	727	9.535	9.150	385	2,0	2,0	1,9
Posadas	32.538	26.878	5.660	17.759	15.066	2.693	1,8	1,8	2,1
Puerto Iguazú	141.298	118.144	23.154	54.399	44.909	9.490	2,6	2,6	2,4
Rafaela	4.989	4.915	///	3.024	2.953	///	1,6	1,7	///
Resistencia	18.528	17.071	1.457	11.618	10.712	906	1,6	1,6	1,6
Rosario	64.313	56.907	7.406 (')	38.216	33.691	4.525 (')	1,7	1,7	1,6
Ciudad de Santa Fe	24.665	21.513	3.152	15.675	13.989	1.686	1,6	1,5	1,9
Región Norte									
Cafayate	20.275	17.514	2.761	12.239	10.604	1.635	1,7	1,7	1,7
San Fernando del Valle de Catamarca	12.046	11.719	327	6.874	6.697	177	1,8	1,7	1,8
San Salvador de Jujuy	17.058	14.658	2.400	12.021	10.405	1.616	1,4	1,4	1,5
Ciudad de Salta	108.676	88.688	19.988	56.654	44.785	11.869	1,9	2,0	1,7
Ciudad de Santiago del Estero	25.016	24.799	///	13.663	13.571	///	1,8	1,8	///
Termas de Río Hondo	61.822	61.212	610	21.303	20.995	308	2,9	2,9	2,0
San Miguel de Tucumán	42.930	34.801	8.129 (')	22.653	18.214	4.439 (')	1,9	1,9	1,8
Región Patagonia									
San Carlos de Bariloche	378.280	312.542	65.738	78.438	57.654	20.784	4,8	5,4	3,2
El Calafate	86.257	60.846	25.411	38.321	28.230	10.091	2,3	2,2	2,5
Villa La Angostura	12.407	8.792	3.615	4.095	2.726	1.369	3,0	3,2	2,6
Las Grutas	2.531	2.445	///	1.851	1.773	///	1,4	1,4	///
Ciudad de Neuquén	35.110	32.271	2.839	20.602	18.796	1.806	1,7	1,7	1,6
Puerto Madryn	47.583	45.946	1.637	16.761	16.194	567	2,8	2,8	2,9
Río Gallegos	18.853	17.320	1.533	10.959	10.110	849	1,7	1,7	1,8
San Martín de los Andes	54.502	44.626	9.876	14.680	12.015	2.665	3,7	3,7	3,7
Santa Rosa	13.218	12.615	603	9.649	9.114	535	1,4	1,4	1,1
Ushuaia	87.982	67.885	20.097	30.248	22.438	7.810	2,9	3,0	2,6
Viedma	4.157	4.130	///	2.488	2.473	///	1,7	1,7	///

(') Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Cuadro 11. Habitaciones y unidades y plazas, disponibles y ocupadas, y tasa de ocupación mensual y de fines de semana, por localidad de destino. Septiembre de 2023

Localidad	Habitaciones y unidades*				Plazas*			
	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana	Disponibles	Ocupadas	Tasa de ocupación	Tasa de ocupación fines de semana
	Habitaciones				Plazas			
Región Buenos Aires								
Bahía Blanca	20.160	9.415	46,7	40,3	46.920	15.746	33,6	35,4
Mar del Plata	413.370	186.417	45,1	54,1	1.102.461	448.650	40,7	47,3
Pinamar	63.312	19.244	30,4	41,2	220.056	43.987	20,0	27,3
Tandil	33.210	15.965	48,1	53,3	110.850	35.998	32,5	35,8
Villa Gesell	44.820	11.537	25,7	28,1	152.108	29.101	19,1	19,7
Región CABA								
CABA	732.750	483.016	65,9	65,6	1.656.150	868.012	52,4	55,0
Región Córdoba								
Ciudad de Córdoba	83.610	36.434	43,6	42,5	190.020	66.862	35,2	35,3
La Falda	40.987 (I)	8.243 (I)	20,1	24,8	119.068 (I)	20.195 (I)	17,0 (I)	21,5
Miramar	8.820	4.076 (I)	46,2	56,2	27.660	11.082	40,1	46,3
Mina Clavero	20.460	2.726 (I)	13,3	22,0	61.680	6.143 (I)	10,0	16,4
Río Cuarto	13.290	5.367	40,4	40,2	33.510	12.215	36,5	34,4
Villa Carlos Paz	139.223	31.628	22,7	30,4	394.255	79.669	20,2	26,3
Villa General Belgrano	34.914	14.231	40,8	51,1	124.188	41.693	33,6	38,8
Región Cuyo								
Ciudad de La Rioja	17.160	6.702	39,1	33,7	42.780	11.783	27,5	25,9
Malargüe-Las Leñas	25.914	11.874	45,8	56,5	77.644	29.816	38,4	45,5
Ciudad de Mendoza	113.202	62.756	55,4	54,4	275.452	126.694	46,0	48,2
Merlo	51.378	17.015 (I)	33,1 (I)	37,4	147.798	37.383 (I)	25,3 (I)	28,9
Ciudad de San Juan	24.990	10.578	42,3	47,4	66.060	18.899	28,6	35,0
Ciudad de San Luis	24.000	9.410	39,2	46,4	60.330	17.188	28,5	36,6
San Rafael	42.400	12.591 (I)	29,7	30,1	149.050	31.683 (I)	21,3 (I)	22,3
Valle de Uco	13.680	6.258	45,7	51,1	42.870	12.547	29,3	34,0
Región Litoral								
Ciudad de Corrientes	20.490	8.165	39,8	55,6	48.390	16.013	33,1	48,9
Ciudad de Formosa	15.120	3.457	22,9	8,3	34.770	7.570	21,8	4,2
Gualeguaychú	24.636	9.518 (I)	38,6	47,1	79.098	23.051 (I)	29,1	30,3
Paraná	16.140	9.708	60,1	57,2	46.740	19.054	40,8	37,4
Posadas	28.170	15.027	53,3	55,7	71.850	32.538	45,3	46,1
Puerto Iguazú	100.020	59.406	59,4	62,4	305.370	141.298	46,3	47,7
Rafaela	12.000	3.014	25,1	20,1	27.720	4.989	18,0	16,3
Resistencia	20.340	10.893	53,6	58,8	44.940	18.528	41,2	46,1
Rosario	83.400	37.360	44,8	50,2	189.420	64.313	34,0	39,3
Ciudad de Santa Fe	25.650	12.953	50,5	57,0	64.110	24.665	38,5	43,4
Región Norte								
Cafayate	20.580	8.730	42,4	45,1	65.430	20.275	31,0	33,3
San Fernando del Valle de Catamarca	20.400	6.574	32,2	31,1	54.570	12.046	22,1	24,6
San Salvador de Jujuy	25.590	9.287	36,3	35,0	61.474	17.058	27,7	28,0
Ciudad de Salta	119.070	55.084	46,3	48,5	304.590	108.676	35,7	39,3
Ciudad de Santiago del Estero	25.530	12.779	50,1	49,4	58.920	25.016	42,5	42,5
Termas de Río Hondo	120.720	30.195	25,0	25,1	295.230	61.822	20,9	21,7
San Miguel de Tucumán	58.020	26.788	46,2	50,7	134.100	42.930	32,0	39,1
Región Patagonia								
San Carlos de Bariloche	173.904	119.662	68,8	68,6	587.806	378.280	64,4	65,0
El Calafate	64.770	40.452	62,5	58,2	173.070	86.257	49,8	47,9
Villa La Angostura	16.440	4.692	28,5	32,5	51.960	12.407	23,9	24,3
Las Grutas	9.180	1.434 (I)	15,6	18,1	27.510	2.531	9,2	11,2
Ciudad de Neuquén	36.450	20.837	57,2	45,6	88.410	35.110	39,7	34,5
Puerto Madryn	42.180	21.124	50,1	49,3	123.930	47.583	38,4	38,5
Río Gallegos	20.310	10.792	53,1	55,0	46.920	18.853	40,2	43,7
San Martín de los Andes	40.630	20.636	50,8	57,4	139.750	54.502	39,0	44,4
Santa Rosa	21.030	7.205	34,3	46,5	57.780	13.218	22,9	35,0
Ushuaia	54.120	40.137	74,2	71,1	148.380	87.982	59,3	57,7
Viedma	10.260	2.384	23,2	20,1	26.280	4.157	15,8	14,1

(I) Estimación con coeficiente de variación superior a 20%.

Fuente: INDEC, Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos.

Notas técnicas y definiciones utilizadas

La EOH se inició en 2004 en 17 localidades turísticas del país. En 2005, la muestra se amplió a 39, con el objetivo de lograr representatividad para las diferentes regiones turísticas del país. Las localidades fueron seleccionadas (excepto CABA) entre aquellas que reunían 80% de las plazas disponibles en cada región. En 2006, el operativo se amplió a 44 localidades y, en 2009, se agregaron 5 más. Actualmente, se relevan 49 localidades del país.

Se cuenta con un registro hotelero que contiene la nómina de todos los establecimientos hoteleros y parahoteleros con sus principales características: categoría, número de habitaciones o unidades disponibles, número de plazas, personal ocupado, equipamiento informático y período de cierre. Se actualiza mediante la incorporación de los nuevos establecimientos que aparecen en el mercado y la baja de los establecimientos que dejan de existir.

A partir de este registro, se expanden los resultados de la muestra, que al presente está constituida por aproximadamente 3.000 establecimientos hoteleros y parahoteleros. Cabe aclarar que solo se consideran los establecimientos que tienen más de 12 plazas o más de 4 habitaciones/unidades.

Las principales variables investigadas por la EOH son: la categoría del establecimiento, el personal ocupado, la cantidad de habitaciones o unidades y plazas disponibles, la entrada de viajeros según lugar de residencia habitual, las habitaciones o unidades y plazas ocupadas, y la tarifa promedio.

A continuación, se consignan las definiciones y conceptos utilizados en la elaboración de los indicadores presentados:

Establecimientos hoteleros: aquellos categorizados como hoteles de 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas, aparts y boutiques.

Establecimientos parahoteleros: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, *bed & breakfasts*, hosterías, residenciales, hostels, etcétera.

Habitación/unidad disponible: todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se considera unidad disponible (para el caso de apart hotel, cabaña, bungalow) a cada departamento, cabaña o bungalow equipado que un establecimiento ofrece, y que otorga, además, algunos de los servicios de hotelería.

Habitaciones y unidades disponibles en el mes de referencia: habitaciones o unidades disponibles en cada establecimiento (en el día de mayor disponibilidad) multiplicado por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia. No se incluyen las habitaciones o unidades correspondientes a los establecimientos que cierran en forma temporalia durante el mes analizado.

Plazas disponibles: número total de camas fijas y supletorias. Las camas matrimoniales se contabilizan como dos plazas.

Plazas disponibles en el mes de referencia: número total de plazas de cada establecimiento (en el día de mayor disponibilidad) por la cantidad de días que el establecimiento estuvo abierto en el mes de referencia.

Habitaciones y unidades ocupadas en el mes de referencia: total de habitaciones o unidades que hayan sido alquiladas/vendidas en el mes.

Plazas ocupadas o pernoctaciones en el mes de referencia: total de noches que los viajeros se hospedaron en una habitación o unidad durante el mes de referencia.

Tasa de ocupación de habitaciones (TOH): relación en porcentaje entre el total de habitaciones o unidades ocupadas y el total de habitaciones o unidades disponibles en el mes de referencia.

Tasa de ocupación de plazas (TOP): relación en porcentaje entre el total de plazas ocupadas y el total de plazas disponibles en el mes de referencia.

Viajero: toda persona que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o parahotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

Residente: toda persona que reside (o pretende residir) en el territorio argentino durante más de un año.

No residente: toda persona que reside (o pretende residir) fuera del territorio argentino durante más de un año.

Estadía promedio: cociente entre las plazas ocupadas y la cantidad de viajeros.

Fines de semana: noches de viernes y sábados del mes de referencia.

Composición de las regiones turísticas

Si bien el Ministerio de Turismo y Deportes define seis regiones, en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

- Región Buenos Aires: provincia de Buenos Aires.
- Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Región Córdoba: provincia de Córdoba.
- Región Cuyo: provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y La Rioja.
- Región Litoral: provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.
- Región Norte: provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.
- Región Patagonia: provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur.

Series desestacionalizadas y tendencia-ciclo

Suspensión temporal de la publicación a partir de la cuarentena por la COVID-19

El INDEC produce las versiones desestacionalizadas y tendencias-ciclo de ciertos indicadores de actividades económicas para ayudar a comprender la evolución subyacente de los datos, o bien para el análisis de coyuntura de dichas series temporales.

Las medidas de aislamiento y distanciamiento social, preventivo y obligatorio decretadas para reducir la exposición al contagio de la COVID-19 en el marco de la emergencia sanitaria afectaron en forma diferencial a cada actividad económica.

En particular, el turismo es una de las actividades económicas que más sufrieron el impacto de la pandemia, tal como lo reflejan los indicadores asociados a la EOH y a la Encuesta de Turismo Internacional (ETI). Dichas series se vieron fuertemente afectadas por un cambio estructural drástico que se visualiza como actividad nula o reducida desde abril de 2020. A partir de mayo de 2020 –y hasta que la actividad turística muestre una recuperación suficiente–, se decidió no presentar las series desestacionalizadas y la tendencia-ciclo de las pernoctaciones totales, las de viajeros residentes y las de viajeros no residentes.

Enlaces

La metodología de la Encuesta de Ocupación Hotelera puede consultarse en:

https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/economia/eoh_aspectos_metodologicos.pdf

Los cuadros estadísticos del presente informe pueden descargarse desde:

<https://www.indec.gob.ar/indec/web/Nivel4-Tema-3-13-56>

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es realizada por la Dirección Nacional de Mercados y Estadísticas de la Subsecretaría de Desarrollo Turístico, dependiente del Ministerio de Turismo y Deportes, y por la Dirección de Estadísticas Básicas de la Balanza de Pagos del INDEC, en conjunto con las direcciones provinciales de estadística (DPE).